

Information om Uppsala parkerings AB:s personuppgiftsbehandling

Att du känner dig trygg med hur vi behandlar dina personuppgifter är viktigt för oss. I den här informationen vill vi redogöra för vilka personuppgifter vi behandlar om dig, varför vi gör det och på vilket sätt samt hur du kan ta tillvara dina rättigheter. Informationen riktar sig till dig som är parkeringskund hos oss i någon form, har fått ditt fordon flyttat av oss eller som kontaktar oss med en fråga, synpunkt eller ett klagomål.

I parkeringsvakternas arbete använder vi ibland kroppskameror. En särskild information finns för den personuppgiftsbehandling som blir aktuell då, *Information om Uppsala parkerings AB:s personuppgiftsbehandling vid användning av kroppskamera.*

Uppsala parkerings AB (org nr: 556044-4498) är personuppgiftsansvarig för den personuppgiftsbehandling som sker inom ramen för bolagets verksamhet.

Kontaktuppgifter

Personuppgiftsansvarig:

Uppsala parkerings AB
S:t Olofsgatan 33 B, 753 30 Uppsala
Telefon: 018-727 40 10
E-post: registrator@uppsalaparkering.se

Dataskyddsombud:

JP Infonet AB
Kontaktperson: Laura Gashi
Telefon: 042-29 33 12
E-post: dso.uppsalaparkering@jpinfonet.se

Tillsynsmyndigheten:

Integritetsskyddsmyndigheten
<https://www.imy.se/>

När behandlar vi dina personuppgifter?

Vi behandlar personuppgifter för att kunna:

- utfärda och följa upp parkeringsanmärkningar/kontrollavgifter,
- handlägga fordonsflyttsärenden,
- besvara förfrågningar, synpunkter och klagomål som inkommer till oss via e-post, papperspost eller telefonsamtal,
- ta ut avgift vid korttidsparkering,
- administrera hyrparkeringar,
- fakturera och bokföra fordonsflyttsavgifter och avgifter för hyr- och boendeparkering,
- kameraövervaka våra parkeringsanläggningar,
- spela in kundtjänstsamtal,
- spela in videosekvenser med hjälp av parkeringsövervakningens kroppskameror, och
- rekrytera nya medarbetare till oss.

På vilka rättsliga grunder behandlar vi dina personuppgifter?

Myndighetsutövning och uppgift om allmänt intresse

Som helägt kommunalt bolag stöder vi många av våra personuppgiftsbehandlingar på den rättsliga grunden uppgift om allmänt intresse för att kunna fullgöra vårt kommunala uppdrag. Det gäller t.ex. i vår personuppgiftsbehandling i samband med parkeringsövervakning, fordonsflytt och avgiftsuttag vid korttidsparkering men även då vi besvarar förfrågningar, synpunkter och klagomål som inkommer till oss. När vi kameraövervakar våra parkeringsanläggningar, i vårt arbete för att öka säkerheten och tryggheten i dessa, sker även det med stöd av den rättsliga grunden allmänt intresse.

Personuppgiftsbehandling i samband med att vi utfärdar parkeringsanmärkningar sker med stöd av den rättsliga grunden myndighetsutövning, i enlighet med lag (1976:206) om felparkeringsavgift.

Som helägt kommunalt bolag likställs vi som myndighet enligt offentlighets- och sekretesslagen. Det innebär att bestämmelserna i offentlighets- och sekretesslagen och arkivlagen om hur myndigheter ska hantera sina allmänna handlingar också gäller oss. Den personuppgiftsbehandling som blir nödvändig som en följd av dessa bestämmelser sker även den med stöd av den rättsliga grunden uppgift om allmänt intresse.

Avtal

När du tecknar ett avtal om hyrparkering eller står i kö för en hyrplats hos oss behandlas dina personuppgifter enligt den rättsliga grunden avtal. Detta eftersom vi behöver behandla dina personuppgifter för att fullgöra det avtal som du ingår med oss.

Intresseavvägning

Om du ringer till vår kundtjänst blir du alltid informerad om att kundtjänstsamtal kan komma att spelas in. Syftet med att vi ibland spelar in kundtjänstsamtal är att minimera mängden hot och kränkningar gentemot vår personal och inspelning sker endast i de fall då det inkommer samtal som kundtjänstpersonalen upplever som hotfulla.

Uppsala parkerings AB:s parkeringsvakter använder kroppskameror i sitt arbete. Kroppskamerorna används för att minska antalet allvarliga tillbud och mängden hot och våld gentemot parkeringsvakterna. Vid en hotfull situation kan parkeringsvakten välja att starta en inspelning och du blir i samband med det informerad om att så sker.

Inspelat material från både kundtjänstsamtal och kroppskameror kan komma att överlämnas till polis. Personuppgiftsbehandlingen vi utför när vi spelar in ett kundtjänstsamtal eller gör en kamerainspelning med hjälp av en kroppskamera sker med stöd av den rättsliga grunden intresseavvägning. För mer information om den personuppgiftsbehandling som sker i samband med vår användning av kroppskameror, se separat information, *Information om Uppsala parkerings AB:s personuppgiftsbehandling vid användning av kroppskamera*.

Intresseavvägning är även den rättsliga grund vi stödjer oss på när vi behandlar dina personuppgifter då du söker en tjänst hos oss.

Rättslig förpliktelse

Vi kan vara skyldiga att behandla dina personuppgifter p.g.a. en rättslig förpliktelse. Vi är t.ex. bokföringsskyldiga enligt bokföringslagen.

Känsliga eller särskilt skyddsvärda personuppgifter

Det kan hända att vi ibland måste behandla känsliga eller särskilt skyddsvärda personuppgifter. Det kan bli aktuellt i samband med ovan nämnda kameraövervakning av parkeringsanläggningar, vid inspelning av kundtjänstsamtal eller vid kamerainspelning med hjälp av en kroppskamera. Uppgifter som då kan komma att behandlas är uppgift om hälsa eller uppgift om lagöverträdelser.

Vilka personuppgifter behandlar vi och hur får vi tillgång till dem?

Merparten av de personuppgifter vi behandlar i vår verksamhet är av naturliga skäl kopplade till fordon och fordonsägare eller parkör.

I vårt arbete med både fordonsflyttar och parkeringsövervakning behöver vi samla in viss dokumentation i samband med att ett ärende handläggs.

I ett fordonsflyttärende behandlas uppgifter såsom:

- namn, personnummer och kontaktuppgifter på fordonsägare,
- registreringsnummer och chassinummer på fordon,
- tidpunkt och plats för fordonets anträffande,
- orsak till flytt, och
- fotografier på fordonet samt övrig relevant fordonsinformation.

I samband med utfärdande av en felparkeringsavgift behandlas följande uppgifter:

- registreringsnummer och fabrikat på fordonet,
- tidpunkt och plats där fordonet är parkerat,
- uppgifter kring överträdelsen,
- fotografier på fordonet, och
- ev. uppgift om skuldsaldo på fordonet och/eller uppgift om fordonet är efterlyst.

I samband med att du betalar en parkering hos oss behandlar vi registreringsnummer på parkerat fordon, parkeringsområde, tidpunkt för parkering och betalinformation på genomfört köp. I de fall det rör sig om hyrparkering behandlas även namn på och kontaktuppgifter till dig som hyr parkeringen.

I de fall du kontaktar oss i något ärende behöver vi behandla de kontaktuppgifter du uppger till oss för att vi ska kunna besvara din fråga. När du skickar in en tjänsteansökan till oss behöver vi på motsvarande sätt behandla de personuppgifter du skickar in till oss för att vi ska kunna handlägga ärendet.

Vi får tillgång till dina personuppgifter genom att du själv uppger dem till oss i samband med att du kontaktar oss i något ärende eller betalar en parkering. Vi inhämtar även personuppgifter från Transportstyrelsens vägtrafikregister i vårt arbete med parkeringsövervakning och fordonsflyttar.

Särskilt om kakor (cookies) på vår webbplats

Vi använder kakor på vår webbplats. En kaka är en liten textfil som webbplatsen begär att få spara på din dator. Kakan ger dig som besökare tillgång till olika funktioner. Den ger också oss statistik över hur du och andra besökare använder webbplatsen.

Här kan du läsa mer om hur vi hanterar kakor, <http://uppsalaparkering.se/om-webbplatsen/om-cookies/>.

När lämnar vi ut dina personuppgifter?

Som helägt kommunalt bolag likställs vi som myndighet enligt offentlighets- och sekretesslagen. Det innebär att merparten av all information som inkommer till eller upprättas av oss blir allmän handling och kan, efter en sekretessprövning, komma att lämnas ut enligt offentlighetsprincipen.

Det finns situationer då vi skickar personuppgifter till andra myndigheter eller till privata aktörer. Nedan följer exempel på några sådana fall.

Om vi i vårt arbete med parkeringsövervakning och/eller fordonsflytt upptäcker att ett fordon har skulder eller är anmält stulet är vi skyldiga att underrätta kronofogden respektive polisen om detta. Om du har fått en felparkeringsavgift kommer uppgiften att skickas till Transportstyrelsen i de fall det gäller en parkeringsanmärkning och till Handels- & Juristinkasso (HOJAB) för hantering och uppföljning i de fall det gäller en kontrollavgift. Vidare kan filmmaterial från vår kameraövervakning komma att överlämnas till polis.

Dina personuppgifter behandlas även av en del av våra IT-leverantörer för att de ska kunna utföra sina uppdrag. Vissa av dem samlar även in personuppgifter på

uppdrag av oss t.ex. i samband med att du betalar en parkeringsavgift. De leverantörer som behandlar personuppgifter på uppdrag av oss kallas personuppgiftsbiträden. Personuppgiftsbiträdena är skyldiga att följa våra instruktioner och har inte rätt att lämna ut dina personuppgifter till någon annan eller att använda dem för något annat ändamål än vad som omfattas av våra instruktioner.

Vi överför inte personuppgifter till tredje land (land utanför EU/EES) och genom upprättande av personuppgiftsbiträdesavtal säkerställer vi att ingen sådan överföring sker av våra IT-leverantörer.

Hur skyddar vi dina personuppgifter?

Vi skyddar dina personuppgifter genom en kombination av organisatoriska och tekniska säkerhetsåtgärder. Tekniska säkerhetsåtgärder kan vara allt från krav på inloggning, behörighetsstrukturer och loggfunktioner till specifika funktioner för åtkomstbegränsning av personuppgifter och automatisk gallring av personuppgifter i våra IT-system.

I vårt arbete med internkontroll ser vi löpande över våra rutiner och arbetsätt så att dina personuppgifter ska hanteras på ett korrekt sätt. Endast de personer som behöver dina personuppgifter för att utföra sina arbetsuppgifter ska ha tillgång till dem.

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Vår utgångspunkt är att inte behandla fler personuppgifter än vad som är nödvändigt och inte heller spara personuppgifter under en längre tid än vad som är nödvändigt med hänsyn till ändamålen med behandlingen. Av den anledningen gallras vissa personuppgifter automatiskt i våra system. Det gäller t.ex. inspelade kundtjänstsamtal, kamerainspelningar från kroppskameror och övervakningsfilmer från våra parkeringsanläggningar. Inspelade kundtjänstsamtal och övervakningsfilmer från parkeringsanläggningar gallras efter två månader respektive en månad. Kamerainspelningar från kroppskameror gallras automatiskt efter 72 timmar.

Uppgifter om felparkeringsavgifter anonymiseras efter två år genom att uppgift om registreringsnummer och fotografier på fordon automatiskt gallras i systemet.

Som helägt kommunalt bolag är vi dock, på samma sätt som för andra myndigheter, skyldiga att följa regler kring bevarande och gallring av allmänna handlingar enligt arkivlagen. Det innebär att vi då kan vara skyldiga att spara personuppgifter för t.ex. framtida forskning, trots att det ursprungliga ändamålet med behandlingen har upphört. Det blir då fråga om en vidarebehandling av personuppgifter för arkivändamål. Vilka allmänna handlingar som ska bevaras och vilka allmänna handlingar som efter en viss tid kan gallras framgår av bolagets informationshanteringsplan, kontakta oss om du vill ta del av denna.

Vilka rättigheter har du?

Rätt till att ta del av dina personuppgifter

Om du vill veta om bolaget behandlar personuppgifter om dig och i sådana fall vilka kan du gratis begära sådan information av oss. Rättigheten kallas ibland även för rätten till registerutdrag.

Rätt till att begära rättelse, radering och begränsning

Du har rätt att begära att dina personuppgifter rättas eller raderas ("rätten att bli bortglömd"). Bolaget är dock skyldigt att ibland bevara uppgifter i allmänna handlingar enligt arkivlagen vilket innebär att vår möjlighet att radera dina uppgifter kan vara begränsad. Du har också rätt att begära att vi - under tiden som vi prövar din begäran om rättelse eller radering - begränsar vår behandling av dina personuppgifter som du anser är felaktiga eller ofullständiga.

Rätt till att invända mot behandlingen och begära begränsning

När bolaget behandlar personuppgifter inom ramen för sin myndighetsutövning eller för att kunna utföra sina arbetsuppgifter av allmänt intresse har du rätt att när som helst invända mot behandlingen. Du har också rätt att begära att vi - under tiden som din begäran prövas - begränsar vår behandling av de personuppgifter du menar inte längre får behandlas.

Rätt till att flytta dina uppgifter – rätt till dataportabilitet

I de fall bolaget automatisk har samlat in och behandlar personuppgifter har du rätt att få ut dessa i ett maskinläsbart format av oss.

Du kan läsa mer om dina rättigheter på Integritetsskyddsmyndighetens webbplats, www.imy.se.

Vid synpunkter, frågor och klagomål

Om du har synpunkter, frågor eller klagomål avseende vår behandling av dina personuppgifter, eller om du vill utöva dina rättigheter, kan du kontakta personuppgiftsansvarig, dataskyddsombud eller Integritetsskyddsmyndigheten.

Om du anser att vi behandlar dina personuppgifter i strid med dataskyddsförordningen kan du klaga hos Integritetsskyddsmyndigheten.